

MPSV zvyšuje kybernetickou odolnost svých zaměstnanců

O ZÁKAZNÍKOVÍ

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) je ústředním orgánem státní správy. Kybernetická bezpečnost je pro MPSV zásadní, neboť všechny agendové systémy jsou součástí kritické infrastruktury a musí naplňovat požadavky kybernetického zákona. Odbor kybernetické bezpečnosti vedený Janem Mikuleckým spravuje rozsáhlou ICT infrastrukturu včetně kritických systémů resortu, stejně jako citlivá data milionů občanů – sociální dávky, zaměstnanost – a musí odolávat stále rostoucím hrozbám v digitálním prostoru.

KYBERBEZPEČNOSTNÍ VÝZVY

MPSV má oblast kybernetické bezpečnosti hardwarově i softwarově pokrytou na velmi vysoké úrovni. Určité riziko však nadále představuje lidský faktor. Podle průzkumu „Cyber Security and Employee Risk“ (Cox Communications) stojí lidská chyba za 48 % úspěšných hackerských útoků, přičemž jiné studie uvádějí i vyšší podíl.

MPSV proto přistupuje ke vzdělávání zaměstnanců systematicky a dlouhodobě. V rámci interních aktivit vznikla také série výukových videí zaměřených na kybernetickou bezpečnost. Všech 13 000 uživatelů dostává každý měsíc jedno školící video, aby zvyšování bezpečnostního povědomí byl skutečně kontinuální proces. Vzdělávání je však vhodné doplňovat i metodami, které mají vyšší reálný dopad na chování uživatelů. Proto MPSV zařadilo do svého programu tréninky Company (Un)Hacked ve virtuální realitě.

ZÁKAZNÍK:

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)

ODVĚTVÍ:

Veřejná správa / státní instituce



HLAVNÍ VÝZVY:

- Lidský faktor jako trvalé kyberbezpečnostní riziko
- 48+ % úspěšných útoků je obecně způsobeno chybou uživatele
- Potřeba kontinuálního vzdělávání zaměstnanců napříč regiony
- Nutnost zvýšit reálnou efektivitu školení nad rámec e-learningu
- Logistická náročnost – zaměstnanci nejsou soustředěni na jednom místě

ŘEŠENÍ:

- Trénink Company (Un)Hacked ve virtuální realitě
- 10 realistických scénářů, metoda obrácených rolí (uživatel v roli hackera)
- 10 headsetů pro VR + 400 licencí CUH
- Rotační regionální model (14 dní v každém regionu)
- Měření individuálního pokroku, certifikace při dosažení 70+ %

HLAVNÍ VÝHODY:

- Prokazatelně vyšší efektivita díky VR (studie PwC)
- Jednotné vzdělávání pro všechny regiony resortu
- Minimální potřeba fyzické přítomnosti lektorů
- Měřitelný progres každého účastníka
- Certifikace pro splnění potřebné úrovně znalostí
- Atraktivní forma zvyšující zapojení uživatelů
- Logisticky efektivní rotační model
- Silná vazba scénářů na reálné útoky a chování uživatelů



ŘEŠENÍ A PŘÍNOSY

Company (Un)Hacked je tréninkový program kybernetické bezpečnosti ve virtuální realitě. Účastníci v něm procházejí deseti realistickými scénáři, ve kterých se metodou obrácených rolí vžijí do role hackera, a používají nejčastější útoky na uživatele. Po dokončení scénářů uživatel získá podrobnou zpětnou vazbu. Cílem je změna chování formou osobního silného zážitku, nikoli pouze teoretické znalosti.

MPSV si prostřednictvím partnera Pumpedu pořídilo 10 headsetů pro virtuální realitu a 400 licencí Company (Un)Hacked. Řešení umožňuje realizovat trénink v průběhu jednoho roku s možností detailního sledování výsledků. Administrátor vidí individuální progres každého účastníka a ti, kteří dosáhnou úspěšnosti 70 % a více, získávají certifikát o úspěšném absolvování tréninku.

Specifickou výzvou MPSV je geografické rozmístění zaměstnanců na Úřadech práce. Resort není soustředěn na jednom místě, proto se využil rotační model: 10 headsetů postupně cestovalo do regionů, kde vždy zůstaly přibližně 14 dnů. Během této doby mohli tréninkem projít všichni vybraní zaměstnanci. Tím se podařilo zajistit jednotnou úroveň vzdělávání bez nutnosti kontinuální přítomnosti lektorů a zároveň udržet vysokou míru zapojení díky atraktivní VR formě.

KOMENTÁŘ ZÁKAZNÍKA

„Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR dělá moderní bezpečnost a umí i moderně vzdělávat. Díky společnosti Pumpedu s.r.o. prošlo 400 ajťáků z MPSV bezpečnostním školením, které nemá s klasickými prezentacemi mnoho společného. MPSV využilo virtuální realitu, díky které si účastníci mohou klíčové bezpečnostní scénáře prakticky vyzkoušet – a to ve zcela simulovaném, ale realistickém 3D prostředí. Účastníci se stanou aktivními hráči – řeší incidenty, rozhodují se pod časovým tlakem a vidí přímé důsledky svých voleb. To vede nejen k lepšímu pochopení, ale hlavně k zapamatování postupů, které v reálné situaci mohou rozhodnout o bezpečnosti celého systému. Zkušenost je nejlepší učitel. A my ji díky moderním technologiím můžeme zprostředkovat bezpečně, efektivně – a hlavně tak, že to dává smysl. Ministerstvo ukazuje, že ani ve státní správě nemusí být vzdělávání zastaralé. Naopak, může být inovativní, zábavné a atraktivní pro všechny uživatele.“

Ing. Jan Mikulecký, Ph.D. ředitel Odboru kybernetické bezpečnosti MPSV

O SPOLEČNOSTI PUMPEDU S.R.O.

Pumpedu s.r.o. je český poskytovatel vzdělávání se silným zaměřením na IT a kybernetickou bezpečnost. Nabídka zahrnuje kurzy hard skills (např. programování, správa sítí, kybernetická bezpečnost) i soft skills a školení na míru. Pumpedu klade důraz na aktuální obsah, praxi orientované lektory a flexibilní formy výuky (prezenčně, online, e-learning, virtuální realita). Ve spolupráci s MPSV realizovali i projekty zacílené na vzdělávání zaměstnanců a fyzických osob v digitálních dovednostech.

pumpedu



Company (Un)Hacked je v ČR a SR zastoupen společností Zebra systems, s.r.o.
Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29A, 708 00 Ostrava-Poruba, Česká republika
Telefon: +420 724 272 000, marek.prorok@zebra.cz, www.companyunhacked.cz