



RIEŠENIE N-ABLE UMOŽNILO JKC ĽAHKO PREJŠŤ NA MSP MODEL

O spoločnosti JKC

JKC je slovenská IT spoločnosť zameraná na poskytovanie komplexných služieb v oblasti správy IT infraštruktúry, kybernetickej bezpečnosti a virtualizácie. Svojim klientom ponúka riešenia na mieru – od monitorovania a správy sietí (RMM) až po ochranu pred únikom dát, správu mobilných zariadení (BYOD) a pokročilú bezpečnosť koncových zariadení a cloudových služieb. Poskytuje tiež školenia v oblasti virtuálnej reality a rozširuje svoju prítomnosť na trhu, kde poskytuje komplexné služby pre verejný, štátny a súkromný sektor. Viac na www.jkc.sk

Výzvy

JKC je dlhoročným dodávateľom technológií Kerio – od historických produktov WinRoute a WinRoute Pro až po súčasné riešenia Kerio Connect, Kerio Control a Kerio Operator. Potom, čo sa produktové portfólio Kerio dostalo pod krídla spoločnosti GFI Software, došlo k zmene distribútora, ktorého úlohu prevzala spoločnosť ZEBRA SYSTEMS. V spolupráci so spoločnosťou ZEBRA SYSTEMS spoločnosť JKC dodnes dodáva produkty GFI Kerio.

Spoločnosť JKC sa však nezastavila len pri GFI, ale pozrela sa aj na portfólia iných dodávateľov distribuovaných spoločnosťou ZEBRA SYSTEMS. V tom čase na trhu narastal tlak na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a preto spoločnosť JKC hľadala najmodernejšie riešenie v tejto oblasti. Zaujalo ich riešenie vzdialenej správy a monitorovania (RMM) od spoločnosti N-able, ktoré začali používať na poskytovanie služieb MSP svojim zákazníkom. Portfólio riešení N-able predstavuje komplexnú sadu riešení nielen pre správu IT, ale aj pre ochranu údajov a kybernetickú bezpečnosť, ktoré JKC postupne pridávalo do svojej ponuky.

Riešenie: Produkty MSP N-able

Väčšina obchodných aktivít spoločnosti JKC sa zameriava na segment verejnej správy. Pod vplyvom čoraz sofistikovanejších kybernetických útokov a prísnejších regulačných požiadaviek sú tieto organizácie nútené výrazne zlepšiť svoju ochranu. Okrem riešenia N-able N-sight určeného na monitorovanie IT infraštruktúr, JKC do svojho portfólia pridala aj N-able Cove Data Protection, určené na zálohovanie vo forme MSP služby. V porovnaní s inými zálohovacími riešeniami na trhu sa N-able Cove osvedčilo ako ideálne pre prostredie slovenskej samosprávy a v súčasnosti zabezpečuje zálohovanie a obnovu dát pre viacero slovenských organizácií.

Ďalšou dôležitou oblasťou, ktorou sa JKC zaoberá, je samotná kybernetická bezpečnosť. Z tohto hľadiska sú kľúčovými produktmi N-able EDR, postavený na technológii SentinelOne, a N-able MDR, založený na technológii Adlumin, platforme pre bezpečnostné operácie na enterprise úrovni. Portfólio N-able sa stalo základom pre prechod JKC na certifikovaný model spravovaných služieb (MSP). JKC vidí veľký potenciál pre budúcnosť v modeli MSP spoločnosti N-able, čiastočne preto, že portfólio N-able ponúka nástroje SIEM, ktoré sú kľúčové pre segment verejnej správy, ako aj pre iné odvetvia.



JKC s.r.o.

ODVETVIE: Dodávateľ komplexných IT riešení a služieb

POUŽITÉ RIEŠENIA: N-able N-sight, N-able Cove Data Protection, N-able EDR, N-able MDR (Adlumin), AST, Impossible Cloud, Acronis, GFI Software

HLAVNÉ VÝHODY:

- Špičková, ale užívateľsky prívetivá technológia
- Komplexné portfólio kybernetickej ochrany
- Ľahký prechod na model MSP
- Spoľahlivá podpora od distribútora a výrobcu

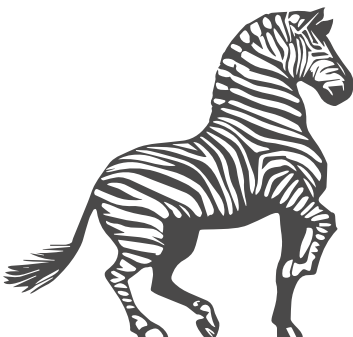


Integrácia bezpečnostných riešení

Okrem riešení N-able a GFI Software môže JKC do svojich projektov úspešne integrovať aj ďalšie produkty z portfólia ZEBRA SYSTEMS. Napríklad v konkrétnom produkčnom nasadení pre zákazníka JKC vo verejnom sektore sa nachádza poštový server GFI KerioConnect, firewall GFI KerioControl, systém N-able N-sight RMM, riešenie ochrany koncových bodov N-able EDR, riešenie zálohovania dát N-able Cove, riešenie AST ako nástroj SIEM a cloudové úložisko Impossible Cloud. Vďaka svojim schopnostiam v oblasti integrácie systémov získala spoločnosť JKC ocenenie „Najlepší integrátor“ za rok 2024 od spoločnosti ZEBRA SYSTEMS a medzinárodné ocenenie Customer Success Champion 2025 od spoločnosti GFI.

„So spoločnosťou ZEBRA SYSTEMS spolupracujeme už dlho a úspešne sme rozšírili portfólio produktov ZEBRA medzi našich zákazníkov, pretože tieto produkty dávajú zmysel – sú dobre premyslené a veľmi dobre komunikované z hľadiska marketingu. Z hľadiska podpory bolo vždy, keď sme potrebovali niečo vyriešiť, vyriešené relatívne rýchlo. Pravdepodobne každý, kto sa už nejaký čas pohybuje v oblasti IT, vie, že riešenie ticketov môže byť často bolestivý proces, ale v prípade spoločnosti ZEBRA SYSTEMS sú tickety riešené rýchlo a efektívne k spokojnosti nás aj našich zákazníkov. Tešíme sa na pokračovanie našej spolupráce v nasledujúcich rokoch.“

Branislav Jandušík, riaditeľ spoločnosti JKC s.r.o.



ZEBRA SYSTEMS, s.r.o.

Spoločnosť ZEBRA SYSTEMS s.r.o. je s viac ako 30-ročnou históriou na trhu popredným distribútorom s pridanou hodnotou v oblasti IT bezpečnosti a ochrany údajov v Českej republike, na Slovensku a v juhovýchodnej Európe. Okrem predaja produktov poskytuje svojim zákazníkom špičkové podporné a školiace služby. Spoločnosť distribuuje produkty od Acronis, GFI Software, N-able, Impossible Cloud, Virtuozzo a Company (Un)Hacked.

Opavská 6230/29A, 708 00 Ostrava-Poruba, +420 596 912 961, info@zebra.cz, www.zebra.cz