

PŘÍPADOVÁ STUDIE: MOTOROVÁ JACHTA LOTUS SURFUJE S KERIO CONTROL



O klientovi: Motorová jachta Lotus

Hlavním cílem luxusní jachty Lotus je poskytnout svým hostům maximální pohodlí během plavby. Jachta o délce 45 metrů je vybavena pro 12 cestujících a devět členů posádky a zahrnuje nadčasový exteriér s interiérem navrženým studiem Zeff Design. Kromě toho je loď vybavena gurmánskou kuchyní, prostornou vířivkou a posilovnou na sluneční palubě. Jachta je k dispozici k pronájmu za 125 000 EUR týdně.

Výzvy

Kromě očekávaných požadavků kladených na moderní jachty je třeba myslet také na moderní potřeby lidí, kteří na nich budou pobývat. Mezi ně patří i bezpečný přístup k internetu během pobytu na moři. Z tohoto důvodu je jachta vybavena UTM řešením Kerio Control, které zajišťuje bezchybné fungování všech ostatních částí systému a zároveň poskytuje bezpečný přístup k internetu členům posádky a hostům. Kerio Control je centrálním bodem, který bezpečně propojuje a umožňuje komunikaci se všemi subsystémy lodi.

Specifickým požadavkem pro jachtu brázdící mořské dálnice je spolehlivá technická podpora, ať už se loď nachází kdekoli. Vzhledem k mobilnímu charakteru lodního byznysu, je kvalitní distribuce a široká partnerská síť zásadní pro pomoc zákazníkům, kteří potřebují vyřešit akutní technické problémy.

Během jedné z plaveb se Lotus ocitl právě v takovéto situaci, daleko od svého výchozího bodu zakotvil v Chorvatsku poblíž starobylého města Trogir. Daleko od svého partnera GFI Software, který řešení Kerio Control instaloval, hledal kapitán pomoc u výrobce zařízení GFI Software a regionálního distributora, společnosti ZEBRA SYSTEMS.

Zapojením místního partnera a instalací náhradního zařízení udělala společnost ZEBRA SYSTEMS vše pro to, aby zachovala důvěru uživatele v kvalitu zařízení a zaručila maximální provozuschopnost i daleko od domova. Dodatečná logistická omezení způsobená pandemií koronaviru neměla na dohodnutou úroveň podpory žádný vliv.

Kapitánem motorové jachty Lotus je pan Reynald Néron, zkušený světový navigátor australského původu s více než dvacetiletou zkušeností s provozem lodí v kategorii nad 35 metrů.



Komentář zákazníka:

"Protože náš původní technologický partner, s jehož pomocí jsme systém zavedli, již na trhu nepůsobí, obrátili jsme se o pomoc přímo na výrobce GFI Software a jeho regionální zastoupení, společnost ZEBRA SYSTEMS. V takové situaci, navíc v cizí zemi, jsme měli obavy, jestli a jak se nám podaří obnovit funkčnost, která je pro každou úspěšnou plavbu velmi důležitá. Reakce společnosti GFI Software, jejího distributora a partnera v jadranském regionu, byla příkladná. Byli efektivní, pohotová a spolehliví... Po několika telefonátech a e-mailech jsme věděli, že řešení problému se ubírá správným směrem. Navázali jsme kontakt s místním partnerem a oprava proběhla rychle a bez dalších komplikací. Pan Igor Velijevec (hYperSEC, Times Computers d.o.o.) ze Záhřebu, partner společnosti GFI Software, na místě obnovil plnou funkčnost Kerio Control a zprovoznil i všechny ostatní návazné systémy.

Kvalita podpory, kterou jsme dostali, se ukázala jako klíčová. V našem případě jsme měli od začátku do konce pomoc, která byla přizpůsobena našim potřebám. Přístup k podpoře je vždy důležitý a je třeba ho při výběru řešení zohlednit. V případě společnosti GFI Software můžeme říci, že jsme s kvalitou podpory a přístupem k zákazníkům v jadranském regionu velmi spokojeni."

Reynald Néron, jachtař, kapitán motorové jachty Lotus s více než 20 lety zkušeností.

Igor Velijevec, odborník na IT s více než 20 lety zkušeností v oblasti bezpečnostních a komunikačních systémů.

ZEBRA SYSTEMS, regionální distributor společnosti GFI Software v České republice, na Slovensku a v oblasti Jadranu, zahrnující Chorvatskou republiku.



GFI Software™



Zebra systems, s.r.o., Tř. SNP 402, 500 03 Hradec Králové

Prodej: +420 491 615 380, **Technická podpora:** <http://help.zebra.cz/>, **Email:** info@gfi-software.cz

www.zebra.cz