

Co mohu pomoci řešení N-Central monitorovat?

Řešení N-central automaticky detekuje téměř jakékoliv zařízení připojené protokolem IP a díky stovkám integrovaných monitorovacích služeb jsme schopni monitorovat prakticky vše.

Je těžké začít s automatizací a skriptováním?

Ne. Náš nástroj pro tvorbu automatizace na principu jednoduchého přetahování vám umožní vytvořit automatizaci běžně během několika minut – nejsou k tomu potřeba žádné zkušenosti s programováním ani skriptováním.

Jaké výkazy lze vytvářet?

Ve správci výkazů lze ukládat až sedm let historických dat, navíc můžete vytvářet podrobné technické výkazy na poradní úrovni a výkonné úrovni řízení.

Pomůžete mi s nastavením?

Ano. Náš tým specializující se na zprovoznění vám pomůže s nasazením úplně prvního zařízení pomocí našich osvědčených metodik nasazení.

Poradí si řešení N-Central se všemi mými zařízeními?

Ano. Řešení N-central využívají tisíce techniků k monitorování velkých a složitých prostředí. Někteří z našich IT odborníků monitorují až 25 000 zařízení.

Mohu se vzdáleně připojit k počítači koncového uživatele přes bránu firewall?

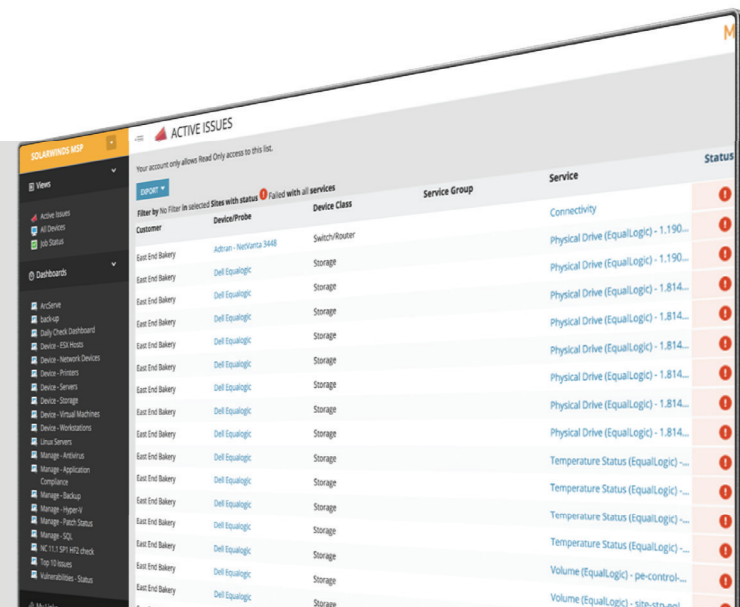
Ano. Ať jde o bránu firewall nebo notebook, který se připojuje do různých sítí, nabízíme různé metody, jak se vzdáleně připojit ke kolegům a poskytovat jim podporu.

„S nástrojem [N-central] Automation Manager je skriptování úloh neuvěřitelně snadné – což je pro naše techniky podpory první a druhé úrovně obrovská pomoc.“

– Oliver Kaspar
Cofounder, Softbox

N-able N-central

Řešení vzdáleného monitorování a správy, kterému důvěřují tisíce úspěšných poskytovatelů řízených služeb při rozvoji a škálování svého podnikání prostřednictvím efektivní, snadno použitelné automatizace IT.



Dokáže vaše platforma RMM udržet krok s růstem vašeho podnikání? N-able™ N-central® představuje špičkové, kompletní řešení pro dokonalý přehled a organizaci IT prostředí vašich zákazníků.

Zvyšte efektivitu techniků díky snadno implementovatelné automatizaci a sadě nástrojů vytvořených speciálně pro poskytovatele řízených služeb.

Řešení N-central přináší komplexní monitorování, integrovanou správu oprav, prvotřídní ochranu koncových bodů a hybridní řešení zálohy s cílem zefektivnit a zabezpečit vaše operace.

Velmi jednoduše tak můžete vyhledávat, monitorovat a spravovat celé sítě. Můžete hromadně předběžně konfigurovat nebo aktualizovat zařízení (dokonce napříč více umístěními) s využitím profilů, pravidel a filtrů. Řešení N-central rovněž podporuje všechny typy zařízení, včetně pracovních stanic, virtuálních počítačů, serverů, směrovačů, prepínačů, chytrých telefonů, tabletů, tiskáren a zařízení internetu věcí.

Stručně řešeno, řešení N-central vám poskytuje nástroje, které potřebujete k proaktivnímu monitorování a správě rozmanitých sítí – to vše s neuvěřitelnou přesností, ale s vynaložením minimální pracovní síly.

Klíčové přínosy

- Zlepšete pracovní postupy automatizace s cílem zvládnout více – a větších – zákazníků.
- Snadno uspořádejte své služby a zákazníky v jediném rozhraní.
- Řešte problémy rychleji pomocí snadno dostupných informací a komplexní vzdálené podpory.
- Zajistíte zákazníkům delší dobu provozu zákazníků díky proaktivním výstrahám a možnostem samoopravení.
- Snadno přizpůsobíte skripty, aby vyhovovaly potřebám konkrétních zákazníků nebo typů zařízení.
- Poskytněte zákazníkům ochranu pomocí pokročilých řešení zabezpečení.
- Získejte si zákazníky a udržte je díky podrobným výkazům a informacím.

Vyzkoušejte zdarma

30 dní, plná verze



ZEBRA SYSTEMS s.r.o.
Třída SNP 402
500 03 Hradec Králové

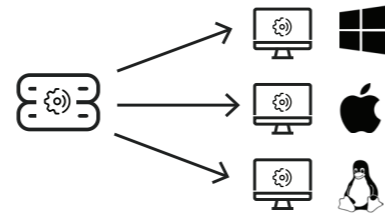
Tel.: +420 491 615 380
n-able@zebra.cz
www.zebra.cz

Automatické monitorování a správa

Při poskytování rychlé a spolehlivé IT podpory potřebujete platformu, která stavi na první místo váš čas a pomáhá vám překonat očekávání zákazníků. Řešení N-central nabízí nástroje k poskytování vysoce kvalitního monitorování a správy – a automatizaci, aby vše probíhalo co nejefektivněji.

1 AUTOMATICKÉ ZPROVOZNĚNÍ

Řešení N-central dokáže automaticky odhalit a zprovoznit zařízení vašich uživatelů a využít osvědčené postupy pro monitorování.



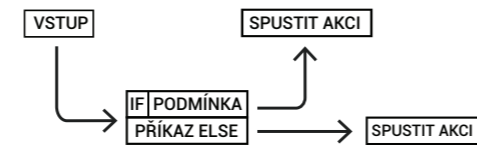
2 AUTOMATICKÉ NASTAVENÍ

Automatická instalace antiviru i oprav a konfigurace záloh.



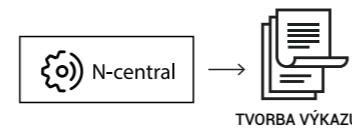
3 AUTOMATICKÁ ÚDRŽBA

Využijte naši rozsáhlou knihovnu skriptů nebo si snadno vybudujte svoji vlastní v rozhraní fungujícím na principu jednoduchého přetahování – nejsou potřeba žádné předchozí zkušenosti s programováním nebo skriptováním.



4 AUTOMATICKÁ TVORBA VÝKAZŮ

Pravidelně můžete zúčastněným stranám a vedení dokládat hodnotu své práce.



Lepší způsob podpory koncových uživatelů

Řešení N-central nabízí technikům rozsáhlé sady nástrojů pro vzdálenou podporu a tím vám pomáhá zajistit rychlejší a efektivnější služby. Nyní můžete odstraňovat a řešit problémy v zákulisí, aniž byste rušili ostatní zaměstnance.

TRADIČNÍ IT PODPORA

- UŽIVATEL JE PO CELOU DOBU RELACE PODPORY VYRUŠOVÁN
- Otevření požadavku na servisní zásah v nástrojích automatizace projektových služeb (PSA)
- Otevření řešení RMM
- Vyhledání zařízení
- Spuštění vzdálené relace
- Odstranění problému (více oken)
- Oprava problému (více oken)
- Odpojení od zařízení
- Otevření nástroje PSA
- Otevření požadavku na servisní zásah
- Zapsání poznámek do nástroje PSA

RMM PODPORA N-CENTRAL

- UŽIVATEL MŮŽE BĚHEM RELACE PODPORY NADÁLE PRACOVAT
- Otevření řešení RMM
- Vyhledání zařízení
- Zobrazení posledních pěti požadavků na servisní zásah
- Odstranění problému pomocí řídicího panelu
- Oprava problému pomocí nástrojů v reálném čase, které neruší uživatele (kroky se automaticky zaznamenávají)
- Odesílání poznámek do požadavku na servisní zásah
- Uzavření požadavku na servisní zásah

Přehled vlastností

Řešení N-central má vše, co potřebujete na podporu dokonce i těch nejnáročnějších IT prostředí.

Efektivní podpora

- **Samoopravení:** Díky řešení N-central v první linii podpory můžete aktivně řešit problémy.
- **Rutinní podpora:** Automaticky spouštějte skripty plánované údržby.
- **Proaktivní podpora:** Díky jasným výstrahám se vaši technici mohou nejprve soustředit na problémy s vysokou prioritou a rychle identifikovat důležité položky, čímž sníží dopad na vaše zákazníky.
- **Vzdálená podpora:** Získejte přímý přístup k počítačům pomocí našeho plně integrovaného řešení Take Control*.
- **Integrace nástrojů PSA:** Řešení N-central se integruje s nejpoužívanějšími řešeními, jako je N-able MSP Manager*, ConnectWise® a Autotask®, aby vám ušetřilo čas vytvářením, aktualizací a uzavíráním požadavků na servisní zásah pro vaše nástroje PSA přímo z řešení N-central.

Komplexní obrana

- **Webová ochrana:** Zajistěte bezpečí a produktivitu uživatelů během práce na webu.
- **Záloha dat:** Záloha přímo do cloudu jediným kliknutím pro všechna vaše spravovaná zařízení pomocí řešení N-able Backup*.
- **Ochrana e-mailu:** Chraňte pomocí řešení N-able Mail Assure* své zákazníky před e-mailovým phishingem, spoofingem, nevyžádanou poštou, útoky sociálního inženýrství, vydáváním se za jinou osobu a dalšími hrozbami.
- **Ochrana koncových bodů:** Řešení je zcela integrované, takže můžete snadno provádět nasazení a správu s využitím špičkových funkcí pro detekci koncových bodů a reagovat na jakékoliv zařízení, které N-central rozpozná. Řešení N-able Endpoint Detection and Response (EDR)* pomocí behaviorálního učení detekuje hrozby a automaticky zahájí jejich odstraňování s cílem minimalizovat jejich dopad.
- **Šifrování disku:** S využitím Windows® (BitLocker®) správce šifrování disků N-able disk encryption manager* chrání zařízení zákazníků tím, že zajistí nečitelnost jejich dat pro neoprávněné uživatele.
- **Správa hesel:** Řízení přístupu do zákaznických zařízení, sítí a aplikací pomocí hesel a uspořádání i ukládání klíčových dokumentů a informací pomocí nástroje N-able Passportal™ + Documentation Manager*.

Automatizovaná efektivita

- **Automation Manager:** Pomocí našeho rozhraní fungujícího na principu jednoduchého přetahování nebo naší knihovny více než 150 skriptů snadno vytvářejte skripty a zásady.
- **Objevení a nasazení:** Automaticky vyhledávejte, importujte a konfiguruje nová zařízení.
- **Řízení oprav:** Zajistěte řízení a schvalování oprav pro všechna koncová zařízení a nastavení automatického schvalování pro klíčové typy aktualizací.
- **Ochrana před viry a malwarem:** Automaticky nasazujte a spravujte antivirový software BitDefender®.
- **Tvorba výkazů:** Pomocí správce výkazů můžete přizpůsobovat a odesílat podrobné výkazy podle plánu, který vyhovuje vašim potřebám.

Požadavky na systém

MNOŽSTVÍ ZAŘÍZENÍ	CPU	RAM	HDD
1,000	2 jádra	4 GB	75 GB
3,000	4 jádra	8 GB	150 GB
6,000	8 jader	16 GB	300 GB
9,000+	Další konfigurace k dispozici na vyžádání		
Procesor	Řada Intel® Xeon® 55xx nebo novější		
Síť	100 Mbps		
Operační systém	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Na adrese http://hardware.redhat.com/ si můžete ověřit, zda je podporován hardware serveru.		

VĚDĚLI JSTE, ŽE...

Řešení N-central lze nainstalovat na fyzický server nebo do prostředí VMware® či Hyper-V®, případně můžete jako hostitele využít Microsoft® Azure® či Amazon® AWS®.

* Účtováno samostatně