

10 vlastností, které hledat u řešení RMM

1 Přehled

- Máte přehled o všech zařízeních, pracovních stanicích, serverech a síťových zařízeních na jednom místě?

- Jsou reporty intuitivní?

Jak vám to pomůže:

Méně kroků a menší chybovost při proaktivní správě zákazníků.

2 Automatizace

- Automatizuje řešení obvyklé úkony?

- Jak snadné je přidat další automatizaci?

Jak vám to pomůže:

Umožní vám zvládnout více se stejnou pracovní silou.

54% zaměstnanců věří, že ročně mohou díky automatizaci ušetřit až 240 hodin ¹.

3 Automatická správa aktualizací

Umi řešení automaticky aktualizovat operační systémy a aplikace třetích stran?

Jak vám to pomůže:

Udrží software aktuální a pomůže s prevencí kybernetických útoků.

27% napadených firem přisuzuje úspěch útoku neaktualizovanému softwaru se známými zranitelnostmi ².

4 Silný antivirus se snadnou instalací

- Jak snadno lze nasadit antivirus?
- Obsahuje více než základní kontrolu podle signatur, např. heuristickou nebo behaviorální analýzu?

Jak vám to pomůže:

Zvýšíte úroveň ochrany vašich zákazníků proti škodlivým souborům a malwaru.

350,000 nových malwarových programů vznikne každý den ³.

Chytrá ochrana koncových bodů

Využívá umělou inteligenci k označení podezřelé aktivity?

Jak vám to pomůže:

Ochráníte zákazníky před zero-day útoky, známými útoky i podezřelým chováním aplikací.

Antivirus využívající pouze signatury zachytí jen **50%** hrozeb ⁴.

Integrované, kontinuální zálohování

- Zahrnuje řešení integrované zálohování?
- Můžete ho automatizovat?

Jak vám to pomůže:

Díky pokročilé ochraně dat udržíte infrastrukturu zákazníků v provozu i po IT havárii.

Škálovatelnost

- Podporuje cenová politika vaši podnikatelskou strategii?
- Jak snadno se nasazují agenti k novým zákazníkům?

Jak vám to pomůže:

Ušetříte tím, že budete platit pouze za to co využíváte, a usnadníte rozvoj svého podnikání.

Snadná integrace

- Jaký software je podporován?
 - Lze integrovat PSA nástroje?
- Je k dispozici API pro tradiční integrace?

Jak vám to pomůže:

Dosáhnete ještě vyšší produktivity bez zásadních změn pracovních postupů.

Rychlý a bezpečný vzdálený přístup

- Jak dlouho trvá připojení ke vzdálenému zařízení?
- Používá vzdálený přístup bezpečné protokoly?

Jak vám to pomůže:

Ušetříte čas i peníze díky možnosti řešit problémy, aniž byste se zvedli od stolu.

Silná podpora vašeho podnikání

Najděte řešení, které podporuje rozvoj vašeho podniku pomocí školení, setkání a přátelské zákaznické podpory.

Jak vám to pomůže:

Získáte přehled a podporu od lidí ve svém odvětví.



**ZEBRA
SYSTEMS**

ZEBRA SYSTEMS s.r.o.
Tř. SNP 402
500 03 Hradec Králové

Tel: +420 491 615 380
n-able@zebra.cz
www.zebra.cz