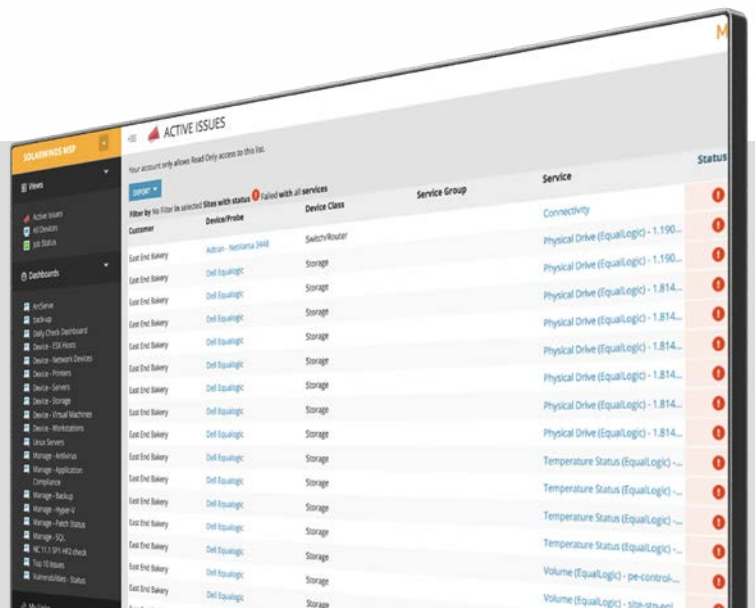


N-able N-central

Řešení vzdáleného monitorování a správy, kterému důvěřují tisíce úspěšných poskytovatelů řízených služeb při rozvoji a škálování svého podnikání prostřednictvím efektivní, snadno použitelné automatizace IT.



Dokáže vaše platforma RMM udržet krok s růstem vašeho podnikání? N-able™ N-central® představuje špičkové, kompletní řešení pro dokonalý přehled a organizaci IT prostředí vašich zákazníků.

Zvyšte efektivitu techniků díky snadno implementovatelné automatizaci a sadě nástrojů vytvořených speciálně pro poskytovatele řízených služeb.

Řešení N-central přináší komplexní monitorování, integrovanou správu oprav, prvotřídní ochranu koncových bodů a hybridní řešení zálohy s cílem zefektivnit a zabezpečit vaše operace.

Velmi jednoduše tak můžete vyhledávat, monitorovat a spravovat celé sítě. Můžete hromadně předběžně konfigurovat nebo aktualizovat zařízení (dokonce napříč více umístěními) s využitím profilů, pravidel a filtrů. Řešení N-central rovněž podporuje všechny typy zařízení, včetně pracovních stanic, virtuálních počítačů, serverů, směrovačů, prepínačů, chytrých telefonů, tabletů, tiskáren a zařízení internetu věcí.

Stručně řešeno, řešení N-central vám poskytuje nástroje, které potřebujete k proaktivnímu monitorování a správě rozmanitých sítí – to vše s neuvěřitelnou přesností, ale s vynaložením minimální pracovní síly.

Klíčové přínosy

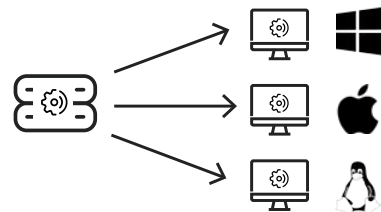
- Zlepšete pracovní postupy automatizace s cílem zvládnout více – a větších – zákazníků.
- Snadno uspořádejte své služby a zákazníky v jediném rozhraní.
- Řešte problémy rychleji pomocí snadno dostupných informací a komplexní vzdálené podpory.
- Zajistěte zákazníkům delší dobu provozu zákazníků díky proaktivním výstrahám a možností samoopravení.
- Snadno přizpůsobte skripty, aby vyhovovaly potřebám konkrétních zákazníků nebo typů zařízení.
- Poskytněte zákazníkům ochranu pomocí pokročilých řešení zabezpečení.
- Získejte si zákazníky a udržte je díky podrobným výkazům a informacím.

Automatické monitorování a správa

Při poskytování rychlé a spolehlivé IT podpory potřebujete platformu, která staví na první místo váš čas a pomáhá vám překonat očekávání zákazníků. Řešení N-central nabízí nástroje k poskytování vysoce kvalitního monitorování a správy – a automatizaci, aby vše probíhalo co nejefektivněji.

1 AUTOMATICKÉ ZPROVOZNĚNÍ

Řešení N-central dokáže automaticky odhalit a zprovoznit zařízení vašich uživatelů a využít osvědčené postupy pro monitorování.



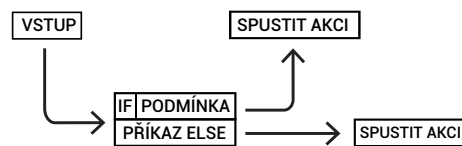
2 AUTOMATICKÉ NASTAVENÍ

Automatická instalace antiviru i oprav a konfigurace záloh.



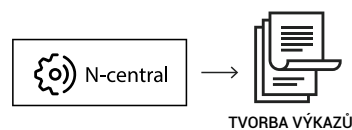
3 AUTOMATICKÁ ÚDRŽBA

Využijte naši rozsáhlou knihovnu skriptů nebo si snadno vybudujte svoji vlastní v rozhraní fungujícím na principu jednoduchého přetahování – nejsou potřeba žádné předchozí zkušenosti s programováním nebo skriptováním.



4 AUTOMATICKÁ TVORBA VÝKAZŮ

Pravidelně můžete zúčastněným stranám a vedení dokládat hodnotu své práce.



Lepší způsob podpory koncových uživatelů

Řešení N-central nabízí technikům rozsáhlé sady nástrojů pro vzdálenou podporu a tím vám pomáhá zajistit rychlejší a efektivnější služby. Nyní můžete odstraňovat a řešit problémy v zákulisí, aniž byste rušili ostatní zaměstnance.

TRADIČNÍ IT PODPORA

UŽIVATEL

JE PO CELOU DOBU
RELACE PODPORY
VYRUŠOVÁN

Otevření požadavku na servisní zásah v nástrojích automatizace projektových služeb (PSA)

Otevření řešení RMM

Vyhledání zařízení

Spuštění vzdálené relace

Odstranění problému (více oken)

Oprava problému (více oken)

Odpojení od zařízení

Otevření nástroje PSA

Otevření požadavku na servisní zásah

Zapsání poznámek do nástroje PSA

RMM PODPORA N-CENTRAL

UŽIVATEL
MŮŽE BĚHEM RELACE
PODPORY NADÁLE
PRACOVAT

Otevření řešení RMM

Vyhledání zařízení

Zobrazení posledních pěti požadavků na servisní zásah

Odstranění problému pomocí řídicího panelu

Oprava problému pomocí nástrojů v reálném čase, které neruší uživatele (kroky se automaticky zaznamenávají)

Odesílání poznámek do požadavku na servisní zásah

Uzavření požadavku na servisní zásah

Přehled vlastnosti

Řešení N-central má vše, co potřebujete na podporu dokonce i těch nejnáročnějších IT prostředí.

Efektivní podpora

- **Samoopravení:** Díky řešení N-central v první linii podpory můžete aktivně řešit problémy.
- **Rutinní podpora:** Automaticky spouštějte skripty plánované údržby.
- **Proaktivní podpora:** Díky jasným výstrahám se vaši technici mohou nejprve soustředit na problémy s vysokou prioritou a rychle identifikovat důležité položky, čímž sníží dopad na vaše zákazníky.
- **Vzdálená podpora:** Získejte přímý přístup k počítačům pomocí našeho plně integrovaného řešení Take Control*.
- **Integrace nástrojů PSA:** Řešení N-central se integruje s nejpoužívanějšími řešeními, jako je N-able MSP Manager*, ConnectWise® a Autotask®, aby vám ušetřilo čas vytvářením, aktualizací a uzavíráním požadavků na servisní zásah pro vaše nástroje PSA přímo z řešení N-central.

Komplexní obrana

- **Webová ochrana:** Zajistěte bezpečí a produktivitu uživatelů během práce na webu.
- **Záloha dat:** Záloha přímo do cloudu jediným kliknutím pro všechna vaše spravovaná zařízení pomocí řešení N-able Backup*.
- **Ochrana e-mailu:** Chraňte pomocí řešení N-able Mail Assure* své zákazníky před e-mailovým phishingem, spoofingem, nevyžádanou poštou, útoky sociálního inženýrství, vydáváním se za jinou osobu a dalšími hrozbami.
- **Ochrana koncových bodů:** Řešení je zcela integrované, takže můžete snadno provádět nasazení a správu s využitím špičkových funkcí pro detekci koncových bodů a reagovat na jakékoliv zařízení, které N-central rozpozná. Řešení N-able Endpoint Detection and Response (EDR)* pomocí behaviorálního učení detekuje hrozby a automaticky zahájí jejich odstraňování s cílem minimalizovat jejich dopad.
- **Šifrování disku:** S využitím Windows® (BitLocker®) správce šifrování disků N-able disk encryption manager* chrání zařízení zákazníků tím, že zajistí nečitelnost jejich dat pro neoprávněné uživatele.
- **Správa hesel:** Řízení přístupu do zákaznických zařízení, sítí a aplikací pomocí hesel a uspořádání i ukládání klíčových dokumentů a informací pomocí nástroje N-able Passportal™ + Documentation Manager*.

Automatizovaná efektivita

- **Automation Manager:** Pomocí našeho rozhraní fungujícího na principu jednoduchého přetahování nebo naší knihovny více než 150 skriptů snadno vytvářejte skripty a zásady.
- **Objevení a nasazení:** Automaticky vyhledávejte, importujte a konfiguruje nová zařízení.
- **Řízení oprav:** Zajistěte řízení a schvalování oprav pro všechna koncová zařízení a nastavení automatického schvalování pro klíčové typy aktualizací.
- **Ochrana před viry a malwarem:** Automaticky nasazujte a spravujte antivirový software BitDefender®.
- **Tvorba výkazů:** Pomocí správce výkazů můžete přizpůsobovat a odesílat podrobné výkazy podle plánu, který vyhovuje vašim potřebám.

Požadavky na systém

| MNOŽSTVÍ ZAŘÍZENÍ | CPU | RAM | HDD |
|-------------------|--|-------|--------|
| 1,000 | 2 jádra | 4 GB | 75 GB |
| 3,000 | 4 jádra | 8 GB | 150 GB |
| 6,000 | 8 jader | 16 GB | 300 GB |
| 9,000+ | Další konfigurace k dispozici na vyžádání | | |
| Procesor | Řada Intel® Xeon® 55xx nebo novější | | |
| Síť | 100 Mbps | | |
| Operační systém | Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Na adrese http://hardware.redhat.com/ si můžete ověřit, zda je podporován hardware serveru. | | |

VĚDĚLI JSTE, ŽE...

Řešení N-central lze nainstalovat na fyzický server nebo do prostředí VMware® či Hyper-V®, případně můžete jako hostitele využít Microsoft® Azure® či Amazon® AWS®.

* Účtováno samostatně

Časté otázky

Co mohu pomoci řešení N-Central monitorovat?

Řešení N-central automaticky detekuje téměř jakékoliv zařízení připojené protokolem IP a díky stovkám integrovaných monitorovacích služeb jsme schopni monitorovat prakticky vše.

Je těžké začít s automatizací a skriptováním?

Ne. Náš nástroj pro tvorbu automatizace na principu jednoduchého přetahování vám umožní vytvořit automatizaci běžně během několika minut – nejsou k tomu potřeba žádné zkušenosti s programováním ani skriptováním.

Jaké výkazy lze vytvářet?

Ve správci výkazů lze ukládat až sedm let historických dat, navíc můžete vytvářet podrobné technické výkazy na poradní úrovni a výkonné úrovni řízení.

Pomůžete mi s nastavením?

Ano. Náš tým specializující se na zprovoznění vám pomůže s nasazením úplně prvního zařízení pomocí našich osvědčených metodik nasazení.

Poradí si řešení N-Central se všemi mými zařízeními?

Ano. Řešení N-central využívají tisíce techniků k monitorování velkých a složitých prostředí. Někteří z našich IT odborníků monitorují až 25 000 zařízení.

Mohu se vzdáleně připojit k počítači koncového uživatele přes bránu firewall?

Ano. Ať jde o bránu firewall nebo notebook, který se připojuje do různých sítí, nabízíme různé metody, jak se vzdáleně připojit ke kolegům a poskytovat jim podporu.

„S nástrojem [N-central] Automation Manager je skriptování úloh neuvěřitelně snadné – což je pro naše techniky podpory první a druhé úrovně obrovská pomoc.“

– Oliver Kaspar
Cofounder, Softbox

Vyzkoušejte zdarma

30 dní, plná verze



ZEBRA SYSTEMS s.r.o.
Třída SNP 402
500 03 Hradec Králové

Tel.: +420 491 615 380
n-able@zebra.cz
www.zebra.cz