



Začínáme s řízenými službami se SolarWinds MSP

SolarWinds® RMM nabízí poskytovatelům služeb IT výkonné řešení pro správu sítí a systémů a také integrovanou platformu s nástroji nezbytnými k provozování řízených služeb optimalizovaných pro efektivitu a ziskovost.

SolarWinds RMM je řešení pro vzdálené monitorování a správu s více než 100 službami a funkcemi, které můžete použít ke komplexnímu monitorování a správě IT zákazníků. Díky této platformě lze také automatizovat procesy a měnit model služeb s cílem dosáhnout vyšší efektivity.

Zjednodušte si život pomocí integrovaných nástrojů podpory. **MSP Manager** umožňuje poskytovatelům řízených služeb využít profesionální řešení automatizace služeb, které se integruje s jejich řešením RMM. Chybové zprávy v RMM generují požadavek na servisní zásah zcela automaticky, takže můžete koordinovat vyslání technika a pak jej také vyúčtovat. Software Take Control nabízí nástroj vzdálené podpory, který technikům umožňuje rychleji řešit problémy na dálku.

Platforma také umožňuje přístup k několika placeným funkcím, jako jsou **nástroje zabezpečení** (ochrana koncových bodů, ochrana webu a správa hesel) a integrované **řešení zálohování**, díky kterému lze zákazníkům nabízet ještě vyšší přidanou hodnotu.

Vlastní branding služeb RMM umožňuje plně přizpůsobit konzoli a profilovat se jako odborník. Celá platforma, agenti i zprávy budou v barvách vaší společnosti a s vaším logem.

SolarWinds RMM je **cloudové řešení**, které si můžete na 30 dnů vyzkoušet zdarma a poté zakoupit u nás – jsme důvěryhodný autorizovaný distributor společnosti SolarWinds.

CENOVÝ MODEL

Cena SolarWinds RMM a ostatních produktů sestává ze čtyř složek:

1. Poplatku za platformu, základní poplatek ve výši 50 EUR měsíčně za používání řídicího panelu a celé řady dalších funkcí a služeb.
2. Měsíčního poplatku za aktivaci a monitorování nových zařízení v závislosti na jejich typu.
3. Poplatku za použití dalších placených služeb na těchto zařízeních, jako je zálohování nebo antivirus.
4. Nákladů na placené služby pro vaše podnikání v oblasti poskytování řízených služeb (MSP), jako je vlastní branding RMM nebo MSP Manager.

Pro podrobnosti o cenách se neváhejte obrátit na nás, vašeho autorizovaného distributora SolarWinds.

OBCHODNÍ MODELY

TRADIČNÍ ZPŮSOB

- V tradičním nepřímém partnerském modelu poskytujete zákazníkům služby a funkce, k nimž připočtete příplatek. Tento model je jednoduchý a přímočarý, protože od distributora dostáváte podrobné vyúčtování.

ZPŮSOB, KTERÝ DOPORUČUJE SOLARWINDS MSP

- Integrujte služby a funkce SolarWinds RMM do vlastní nabídky služeb a vytvořte balíčky, které pak můžete účtovat zákazníkům. Automatizujte služby a zvyšte efektivitu, včetně ochrany koncových bodů, zálohování nebo značné části vzdálené správy IT zákazníků.

Díky tomu, že si definujete a propočítáte vlastní nabídku, ponecháváte si kontrolu nad svými službami a cenami a můžete o nich se zákazníky vyjednávat.

VAŠE VÝHODY

se SolarWinds RMM

- Integrovaná platforma pro poskytování řízených služeb
- Opakované výnosy
- Už žádné rezervace nebo objednávky po aktivaci
- Bližší vztahy se zákazníky
- Fakturace na základě skutečného využití
- Vyšší marže
- Integrace s vaší nabídkou služeb
- Vaši servisní technici nemusí řešit standardní úkony
- Vaši zákazníci nemusí řešit standardní úkony

Naši nejúspěšnější zákazníci používají vlastní branding služeb RMM

Prezentujte se svým zákazníkům jako profesionální poskytovatel služeb IT. Řídící panel, výkazy, portál i agenti využívají barvy a logo vaší společnosti. Výrobce řešení SolarWinds MSP zůstává v pozadí a zcela anonymní.

Využijte toho, že zákazníci budou vaši společnost vnímat jako poskytovatele ucelených služeb a profesionálního partnera, který se stará o jejich IT. Odlište se od konkurence a vyhněte se diskuzím o cenách.