

10 důvodů proč využívat řešení RMM

Hledáte řešení pro vzdálený monitoring a správu, ale nevíte co požadovat? Zde je seznam základních otázek ke zvažovanému RMM.

1.



Vizibilita. Máte přístup ke všem svým zařízením—pracovním stanicím, serverům a síťovým zařízením—z jednoho místa? A je vaše reportování intuitivní?

Výhody: Snížení chybovosti a proaktivní zákaznický servis.

2.



Automatizace. Dokáže automatizovat běžné, opakující se úkoly? Lze ji snadno nastavit?

Výhody: Více aktivit se stejným personálem.

54%

pracovníků věří, že automatizací ušetří až 240 hodin ročně¹.

3.



Automatizovaný patch management. Dokážete automaticky záplatovat operační systémy a software třetích stran?

Výhody: Aktualizovaný software a prevence kyberútoků

27%

napadených společností dává útoky za vinu systémům neaktualizovaným na známé zranitelnosti².

4.



Silný, snadno instalovatelný antivirus. Jak snadné je instalovat antivirus? Je potřeba nastavit jen virové definice, nebo také behaviorální analytiku a heuristiku?

Výhody: Lepší ochrana zákazníků proti škodlivým souborům a malwaru

350,000

nových malwarových kódů vzniká každý den³.

5.



Inteligentní ochrana koncových bodů. Využívá k detekci podezřelých aktivit umělou inteligenci?

Výhody: Ochrana zákazníků proti zero-day útokům, známým hrozbám a podezřelému chování.

Běžný antivirus ochrání pouze před

50%

hrozeb⁴

6.



Integrované, kontinuální zálohování. Umožňuje zálohování? Dokážete ho automatizovat?

Výhody: S pomocí pokročilé ochrany dat umožňuje zákazníkům fungovat bez přerušení i po havárii IT.

7.



Škálovatelnost. Pokrývá cenový model flexibilně vaše podnikání? Jak snadné je nasadit RMM agenty pro nové klienty? Máte prostor k okamžitému doplnění nových funkcí, když potřebujete rozšířit své služby?

Výhody: Úspora nákladů pro vaše potřeby a flexibilní rozvoj.

8.



Bezproblémová integrace. Jaký software podporuje? Lze integrovat s PSA nástroji? A co API pro dodatečné integrace?

Výhody: Ještě vyšší efektivita se stejným workflow.

9.



Rychlý a bezpečný vzdálený přístup. Jak dlouho trvá připojit se ke vzdálenému zařízení? Využívá vzdálený přístup zabezpečené protokoly?

Výhody: Úspora času a nákladů vyřešením problémů od stolu.

10.

Podpora vašemu podnikání. Najděte řešení, které co nejlépe podporuje vaše podnikání prostřednictvím vzdělávání, různých akcí a ochotné zákaznické podpory.

Výhody: Komplexní zázemí vedoucích dodavatelů na trhu.



¹"2020 In(Sight) Report," WorkMarket.

https://content.workmarket.com/2020-insight-report-what-ai-automation-meanforwork/?utm_source=forbes&utm_medium=blog&utm_campaign=2017_automation_report&utm_content=home-page (Accessed December 2019).

²"Patch Now or Pay Later Report," Forbes.

<https://www.forbes.com/sites/taylorarmerding/2019/06/06/report-if-you-dont-patch-you-will-pay/#3117fa383acd> (Accessed December 2019).

³"Malware," AV-TEST. <https://www.av-test.org/en/statistics/malware/> (Accessed December 2019).

⁴"Only Half of Malware Caught by Signature AV," DarkReading.

<https://www.darkreading.com/threat-intelligence/only-half-of-malware-caught-by-signature-av/d-d/id/1336577> (Accessed December 2019).

About SolarWinds RMM

SolarWinds® RMM is a powerful, easy-to-use remote-monitoring-and-management platform that grows with you.

