

PILANA Knives a.s.

ZDOKONALUJE FAXOVOU KOMUNIKACI



O zákazníkovi

PILANA Knives je jedním z největších světových výrobců průmyslových nožů pro dřevozpracující průmysl a recyklaci s ročním obrátem necelé 1 miliardy Kč. Unikátní technologie výroby a použití vysoce kvalitních legovaných ocelí určuje výslednou kvalitu, a především odolnost vyráběných dílů. Použitá nástrojová ocel je vyrobena v EU a je vždy tou nejlepší a optimální variantou pro daný segment trhu. Při výrobě využívá nejmodernější technologie a široké nasazení CNC strojů v průběhu celého procesu. Nástroje tepelně zpracovává ve vlastní průběžné atmosférické nebo vakuové peci a nově nabízí také kryogenní metodu pro maximální odolnost výrobků. Finální vzhled a povrchová úprava je výsledkem použití CNC brusek. Společnost neustále investuje do inovativních procesů, nakupuje nové stroje a vylepšuje výkonnost výrobků za použití nejnovějších technologií. Nové metody dodávají výrobkům požadovanou přesnost a dlouhodobou spolehlivost.

Výzvy

Společnost více než 97 % své produkce exportuje do celého světa. Hlavní podíl celkové výroby je určen pro státy, jako je Německo, USA, Rusko, Itálie, Velká Británie, Švédsko a dalších 80 zemí po celém světě. V těchto zemích existuje stále poměrně silná tradice založená na komunikaci mezi obchodními partnery prostřednictvím faxových zpráv. PILANA Knives proto využívala faxovou infrastrukturu jako jeden ze stěžejních komunikačních nástrojů v rámci svého IT prostředí.

Ve firmě provozovali 10 faxových přístrojů nejrůznějších značek, jak pro příchozí, tak pro odchozí zprávy, jejichž obsluha byla do značné míry komplikovaná a zdlouhavá. Faxy navíc vyžadovaly dodatečné náklady na kancelářský papír, takže bylo rozhodnuto o tom zbavit se papírové komunikace, zvýšit efektivitu faxové komunikace přesunutím na jednotnou elektronickou platformu.



SPOLEČNOST:
PILANA Knives a.s.

ODVĚTVÍ:
Výroba nástrojů

POČET ZAMĚSTNANCŮ:
250

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:
GFI FaxMaker

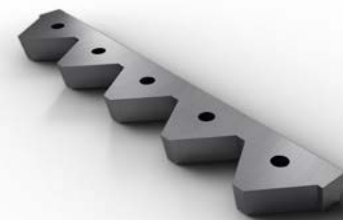
KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Zrychlení faxové komunikace
- Vyšší uživatelský komfort a snížení nákladů
- Zefektivnění komunikace se zákazníky
- Zjednodušení správy řešení

www.pilana.cz

GFI FaxMaker™

<http://gfi-software.cz/gfi-faxmaker/>



Řešení

PILANA Knives se z důvodu velkého množství zákazníků, kteří mají větší důvěru k faxovým zprávám než k elektronické poště, rozhodla tuto svou komunikaci zelektronizovat využitím centrálního faxového řešení. Firma testovala různá řešení s podporou jednoho faxového zařízení, ale to se ukázalo jako nedostačující, a proto ji svou robustností a podporou více faxových zařízení v rámci jednoho serveru oslovila osvědčená aplikace GFI FaxMaker.

GFI FaxMaker je faxový server, který uživatelům umožňuje snadno odesílat a přijímat faxy s využitím e-mailových klientů, webového klienta nebo jiných integrovaných aplikací. Dokáže se integrovat s lokálním nebo cloudovým mailovým serverem zákazníka i s jinými aplikacemi, které podporují hromadné a velkoobjemové faxování. Dovoluje rovněž administrátorům rychle a snadno vyhledávat archivované faxy pomocí prohlížeče archivu.

Přínosy

Po uvedení nového řešení do provozu došlo k převedení všech do té doby manuálně zasílaných a přijímaných faxů na platformu GFI FaxMaker, což znamenalo 1 200 příchozích faxových zpráv a 600 odchozích zpráv čtvrtletně. Obchodníci mají nyní možnost pohodlné obsluhy faxů v prostředí Microsoft Outlook.

Převedením faxové komunikace do jednotného prostředí došlo ve společnosti ke značnému zjednodušení a zefektivnění obsluhy. Znamenalo významné urychlení procesů spojených s faxovou komunikací mezi podnikem a obchodními partnery a snížení nákladů. Díky automatickému vstupnímu směrování se faxy zasílají přímo do zařízení příjemce, takže v porovnání s předchozím systémem manuálních procesů došlo ke snížení rizika ztráty důležitých faxů či jejich přečtení neoprávněnými osobami.

Dosažené cíle

„Díky tomu, že naše společnost své výrobky ve značné míře vyvážá do zahraničí, máme intenzivní komunikaci s obchodními partnery, kteří především na západ od nás stále více důvěřují faxovým zprávám než e-mailům. Proto jsme se rozhodli modernizovat původní systém faxových přístrojů efektivnějším centralizovaným faxovým serverem. Ten jednak poskytl vyšší komfort obchodníkům a jednak jednodušší správu řešení, což v konečném důsledku znamenalo snížení nákladů a zvýšení celkové efektivity.“

Josef Podsedníček, systémový inženýr, PILANA Knives a.s.

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba

Prodej: +420 596 912 961, Technická podpora: +420 596 912 961, Email: info@gfi-software.cz

www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.