

MĚSTSKÝ ÚŘAD JEVÍČKO

SPOLEHLIVĚ SPRAVUJE ELEKTRONICKOU POŠTU



O zákazníkovi

Městský úřad Jevíčko je organizací spravující veřejné potřeby města Jevíčka nacházejícího se v Pardubickém kraji. Přibližně 25 zaměstnanců úřadu spravuje záležitosti finančního odboru, organizačního odboru a odboru výstavby a územního plánování. Do jejich agendy spadají mimo jiné technické služby, evidence obyvatel, pečovatelská služba, místní knihovna, sociální a turistické služby a další činnosti. Stále větší část komunikace s občany a dalšími veřejnými institucemi se odehrává prostřednictvím elektronické pošty, která s sebou přináší také určitá bezpečnostní rizika.

Výzvy

V rámci Městského úřadu Jevíčko pracuje přibližně 20 uživatelů, kteří používají ke své práci elektronickou poštu. S narůstající intenzitou e-mailové komunikace začal také adekvátně narůstat počet spamů. V současné době do městského úřadu týdně přijde přes 5 000 e-mailů, z nichž zhruba 20 % tvoří nevyžádaná pošta, tedy cca tisícovka spamů týdně.

Původně byla starost s nevyžádanou poštou ponechána na uživatelích, kteří si ji individuálně mazali, avšak v některých případech došlo k nevhodné manipulaci a následně k zavirování a nákaze pracovních počítačů. Navíc ve dnech, kdy byly přívaly spamů intenzivnější, docházelo k přehlcení a zpomalení Exchange serveru a uživatelé dostávali poštu s mnohahodinovým zpožděním.

Tyto problémy se řešily s pomocí antivirových programů na klientských stanicích, které také kontrolovaly příchozí poštu, avšak postupem času se tato forma zabezpečení ukázala jako nedostačující. Jednak klientské antiviry neměly takovou účinnost při filtrování příchozích spamů či naopak striktně nastavená pravidla způsobovala výskyt falešných pozitiv, tedy nezávadných e-mailů přesunutých do nevyžádané pošty.

SPOLEČNOST:

Městský úřad Jevíčko
Česká republika

ODVĚTVÍ:

Místní samospráva

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

25

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

GFI MailEssentials

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Eliminace bezpečnostních incidentů
- Ulehčení provozu poštovního serveru
- Automatizovaná tvorba whitelistů a blacklistů
- Škálovatelnost řešení do budoucna

www.jevicko.cz

GFI MailEssentials®

www.gfi-software.cz/gfi-mailessentials

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.



Řešení

Městský úřad se rozhodl nasadit specializované antispamové řešení s instalací na poštovní server. Na základě pozitivních referencí, bohatých funkcí a širokých možností nastavení bylo vybráno řešení GFI MailEssentials. Toto řešení v současnosti eliminuje příchozí spamy na minimum a rovněž zamezuje výskytu falešných pozitiv – odesláním e-mailu na určitou adresu produkt automaticky nastaví tuto adresu do whitelistu, čímž veškerá pošta přicházející z této adresy je automaticky považována za nezávadnou. V současné době má Městský úřad Jevíčko ve svém whitelistu přes 7 000 e-mailových adres. Na podobně automatizovaném principu je založena také tvorba blacklistů, kam jsou umísťovány adresy poštovních zpráv obsahující podezřelé odkazy, potenciální nákazu či phishingové nabídky.

GFI MailEssentials je řešení, které poskytuje komplexní a vícevrstvou ochranu před aktuálními e-mailovými hrozbami. Chrání podnikové sítě před spamem, e-mailovými viry a dalším malwarem za použití pokročilých technologií. Nejnovější verze GFI MailEssentials 20 obsahuje řadu vylepšení včetně vícevláknového antispamu pro lepší e-mailovou propustnost, podporu 64bitového prostředí a podporu všech aktuálních platform Exchange 2016, Windows 10 a Office 2016.

Přínosy

Nasazením řešení získali uživatelé úřadu komfort při e-mailové komunikaci, když nyní nemusejí manuálně mazat spamy či kontrolovat, zda v nevyžádané poště nebyl zachycena regulérní pošta. Systém také zajišťuje, že nedojde k přetížení poštovního serveru a že tím pádem příchozí ani následně odchozí pošta nebude zpožděna a nehrozí riziko případného nedodržení termínů z důvodů technických problémů.

Organizace získala také vyšší úroveň bezpečnosti a ochrany proti e-mailovým útokům. Automatizovaná tvorba whitelistů a blacklistů přinesla nižší pravděpodobnost výskytu incidentů v důsledku lidské chyby či nepozornosti. To také zjednodušilo administraci řešení a zvýšilo efektivitu správy řešení rovněž díky možnosti kontroly a nastavení přes webové rozhraní dostupné odkudkoliv. Vzhledem k pokračujícímu postupu digitalizace státní a veřejné správy lze očekávat, že e-mailová komunikace s úřadem bude stále intenzivnější – snadno škálovatelné řešení GFI MailEssentials dokáže pokrýt budoucí požadavky MěÚ Jevíčko i v tomto ohledu.

Dosažené cíle

„Rok od roku roste objem elektronické pošty v rámci komunikace našeho úřadu, což nám umožňuje zefektivňovat naši práci, ale zároveň přináší vyšší bezpečnostní rizika v podobě spamů. Řešení GFI MailEssentials se dlouhodobě osvědčilo jako garant vysoké dostupnosti e-mailové komunikace, zabezpečení naší počítačové sítě a pokrytí našich potřeb do budoucna.“

Bc. Pavel Sedlák, tajemník, Městský úřad Jevíčko

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba

Prodej: +420 596 912 961, Technická podpora: +420 596 912 961, Email: info@gfi-software.cz

www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.