

LINKA BEZPEČÍ, Z.S.

NYNÍ KOMUNIKUJE JEDNODUŠEJI A PŘEHLEDNĚJI



O zákazníkovi

Linka bezpečí je celostátní telefonická krizová linka pro děti a mladé lidi do 26 let, která funguje na jednotném evropském čísle 116 111. Posláním Linky bezpečí je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu. Pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Poskytuje krizovou intervenci a poradenství pro klienty z celé České republiky prostřednictvím telefonu, chatu a emailu. Kromě toho provozuje také Rodičovskou linku na čísle 606 021 021, na kterou se mohou obracet všichni, kteří mají starost o dítě. Dále pomáhá prostřednictvím online služeb – emailové poradny a chatu.

Linka bezpečí, z.s. je akreditována v rámci systému sociálně-právní ochrany dětí v České republice a je členem celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International (CHI). K naplňování svého poslání poskytuje sociální služby krizové pomoci. V roce 2017 přijali na čísle 116 111 celkem 151 421 hovorů, do emailové poradny přišlo 2 827 dotazů a proběhlo 2017 chatů. Více informací na www.linkabezpeci.cz.

Výzvy

Organizace Linka bezpečí využívala od svého vzniku pro provoz e-mailových služeb externího dodavatele. Dlouhodobě se však potýkala s nedostatečnou kapacitou schránek. Vzhledem k vysokým nákladům, které dodavatel požadoval za navýšení datové kapacity a některým dalším problémům s provozem mailů, vznikla nakonec myšlenka na provoz vlastního mailového serveru. Při výběru vhodného řešení hrály důležitou roli skvělé zkušenosti s jiným řešením dodavatele, konkrétně s firewallem Kerio Control.

SPOLEČNOST:

Linka bezpečí, z.s.
Česká Republika

ODVĚTVÍ: nezisková organizace

POČET ZAMESTNANCŮ: 120

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

KERIO CONNECT
KERIO CONTROL

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Velmi jednoduchá instalace serveru
- Správa řešení probíhá přes přehledné grafické rozhraní
- Intuitivní práce uživatelů s webovým klientem
- Vysoká úroveň zabezpečení mailového provozu

www.linkabezpeci.cz



KerioConnect



KerioControl

<http://www.zebra.cz/portfolioentry/kerio-connect/>
<https://www.zebra.cz/portfolioentry/kerio-control/>



Řešení

Linka bezpečí proto oslovila společnost GFI Software a následně implementovala v prostředí společnosti mailový server Kerio Connect, které vyhovuje potřebám malých a středních firem a nabízí širokou škálu vlastností. Umožňuje uživatelům používat nejrůznější oblíbené e-mailové klienty a mají též snadný přístup k poště přes intuitivní webové rozhraní.

Vzhledem k faktu, že součástí služeb zákazníka je i krizová e-mailová poradna pro děti, hlavní důraz byl kladen na bezproblémový a bezpečný provoz e-mailových služeb. To produkt Kerio Connect zajišťuje díky integrovanému antiviru, výkonnému antispamu, automatickému zálohování a snadnému administračnímu rozhraní.

Kerio Control navíc dává pracovníkům Linky bezpečí pohodlnou a bezpečnou možnost práce přes VPN. Oba produkty jsou velmi důležitou součástí softwarového vybavení Linky bezpečí a pomáhají organizaci v naplňování cíle, kterým je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednájí v jejich zájmu.

Přínosy

Za komfortní považují pracovníci zejména práci s velmi kvalitním webovým klientem, který umožňuje uživatelům vyřizovat e-maily odkudkoliv. A to bez nutnosti probírat se záplavou spamu, který účinně odfiltruje rozšíření Kerio Anti-spam. Dále oceňují i možnost snadno nastavovat e-mailové konference, přeposílání, aliasy apod.

Správa řešení probíhá přes přehledné grafické rozhraní (webovou stránku) z jakéhokoliv moderního prohlížeče. Rozhraní je velmi intuitivní a konfigurace se omeje i bez podrobného studia rozsáhlé dokumentace. Server je navíc velice stabilní a prakticky nedochází k výpadkům služeb. V případě jakýchkoliv potíží je pak k dispozici podrobný log, který umožňuje snadno identifikovat vzniklý problém. Neméně užitečnou pomůckou při správě jsou i statistiky.

„Mail server Kerio Connect můžeme doporučit i s ohledem na jeho snadnou instalaci a následnou správu. Instalace serveru je velmi jednoduchá. Lze stáhnout spustitelný soubor pro platformu Windows, MacOS, instalační balíček pro Linux, ale i virtual appliance připravené pro virtualizační prostředí - tuto možnost jsme využili i my.“

Jan Zavřel, IT specialista, Linka bezpečí

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba
Prodej: +420 491 615 380, **Email:** info@gfi-software.cz
www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.