

STUDIJNÍ A VĚDECKÁ KNIHOVNA V HRADCI KRÁLOVÉ SPOLEHLIVĚ A BEZPEČNĚ MONITORUJE WEBOVÝ PŘÍSTUP



O zákazníkovi

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové je veřejnou univerzální knihovnou. Svými službami a knihovními fondy zaručuje knihovna právo všech občanů na informace a zajišťuje jim rovný a neomezený přístup k těmto informacím. Knihovna je součástí systému knihoven vykonávající koordinaci, odborné, informační, vzdělávací, analytické, výzkumné, metodické a poradenské činnosti. V knihovně pracuje cca 90 zaměstnanců, kteří obsluhují cca 9 500 registrovaných čtenářů. Ročně knihovnu navštíví cca 170 000 návštěvníků. V počítačové síti je v provozu cca 200 osobních počítačů, z čehož je cca polovina určena pro veřejnost, a dalších 20 terminálů, které jsou určeny rovněž pro veřejnost.

Výzvy

Vzhledem k množství návštěvníků a čtenářů, kteří používají veřejných počítačů a terminálů knihovny k přístupu na internet, jsou největším problémem návštěvy webových stránek obsahující malware a případně návštěvy nevhodných webových stránek (s erotickou či pornografickou tematikou). Dalším problémem bývají občasné nelegální až kriminální aktivity návštěvníků a z nich plynoucí návštěvy Policie ČR požadující identifikaci návštěvníků, kteří určitou část svých aktivit provádějí z počítačů knihovny. Stále častěji se také stávalo, že zaměstnanci knihovny navštěvovali webové stránky nesouvisějící s jejich pracovní náplní a snižovala se produktivita práce.

Před nasazením specializovaného nástroje byli pracovníci IT vytěžováni reinstalací zavirovaných počítačů (případně obnovami některých dat ze záloh) a pracovníci čtenářských služeb knihovny průběžnou vizuální kontrolou navštěvovaných webových stránek a upozorňováním návštěvníků na nevhodný obsah, který je naznačen v knihovním řádu. Případné dokumentování pohybu návštěvníků po webových stránkách a jejich identifikace byla řešena ruční analýzou log souborů na několika obslužných strojích (proxy servery).

SPOLEČNOST:

Studijní a vědecká knihovna
v Hradci Králové
www.svkhk.cz

ODVĚTVÍ:

Veřejný sektor

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

90

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

GFI WebMonitor

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Minimalizace rizika nakažení PC malwarem
- Vyšší produktivita práce zaměstnanců
- Reporting webového provozu
- Efektivní nastavování a kontrola bezpečnostních politik

GFI WebMonitor™

<http://gfi-software.cz/gfi-webmonitor/>

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.



Řešení

Specializovaný nástroj měl eliminovat jak rizika zavlečení malwaru z napadených webových stránek, tak potřebu vizuálně kontrolovat navštěvované webové stránky. Navíc měl vyřešit monitoring pohybu návštěvníků po webových stránkách. Hlavním důvodem volby GFI WebMonitoru byla spokojenost s dalším v té době používaným řešením od GFI Software – GFI MailEssentials pro filtrování elektronické pošty – a možnost vyzkoušet řešení bez finančních investic. Kromě GFI WebMonitor a GFI MailEssentials a má knihovna nasazen také GFI EventsManager pro sledování logů událostí.

Obecně řešení GFI WebMonitor poskytuje kontrolu nad webovými aktivitami v podnikových sítích na webu a chrání před webovými hrozbami. Umožňuje monitorovat využívání internetu podnikovými uživateli, blokovat přístup ke konkrétním webovým stránkám a definovat pravidla pro filtrování webů. Díky ovládacím panelům WebInsights poskytuje administrátorům přehled o webových aktivitách a bezpečnostních metrikách, to nejen v současnosti ale také v minulosti. Na základě takto získaných informací nabízí GFI WebMonitor ideální nástroj pro zvýšení produktivity pracovníků, zlepšení bezpečnosti a efektivnější využívání podnikové přenosové rychlosti.

Přínosy

Nastavením vhodných bezpečnostních politik zákazníků v podstatě odboural možnost návštěv webových stránek s nevhodným obsahem i možnost stažení virů z nakažených webových stránek. Díky možnosti monitoringu navštívených webových stránek se zvýšila produktivita práce zaměstnanců. Na konkrétní počítače je nyní možné aplikovat pravidla omezující např. stahování nelegálního obsahu. Na požádání je hradecká knihovna schopna reportovat jak rámec celkového provozu návštěv webových stránek, tak konkrétní statistiky jednotlivých uživatelů či skupin uživatelů.

Dosažené cíle

„Vzhledem k velkému nárůstu návštěvnosti knihovny orientované na práci s počítači a internetem a s tím souvisejícími riziky jsme potřebovali řešení schopné minimalizovat rizika vyplývající z nekontrolovaného přístupu k webovému připojení. Nasazení a následný provoz nástroje GFI WebMonitor je jedním z klíčových bezpečnostních opatření, které máme ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové nasazený. V provozování tohoto řešení chceme pokračovat i do budoucna.“

Petr Sklenář, odbor informačních technologií, Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba

Prodej: +420 596 912 961, **Technická podpora:** +420 596 912 961, **Email:** info@gfi-software.cz

www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.