

SPOLEČNOST DÉMOS TRADE SPOLEHLIVĚ ARCHIVUJE ELEKTRONICKOU POŠTU



O zákazníkovi

Démonos trade je mezinárodní obchodní společnost zabývající se prodejem materiálů pro výrobu a kompletaci nábytku včetně jeho příslušenství, doplňků a vybavení interiérů, se širokou sítí prodejních skladů a vzorkoven. Společně se svými dodavateli vytváří trendy v bydlení a interiérech ve střední Evropě. Zákazníkům, jimiž jsou zejména výrobci nábytku a bytových zařízení, truhlářské firmy, architekti a realizátoři interiérů, velkoobchody, je k dispozici 20 showroomů a prodejních skladů rozmístěných po celé ČR a na Slovensku. Obchodní aktivity společnosti se postupně rozšířily také do Polska a Maďarska.

Výzvy

Vzhledem ke svému rozšíření ve střední Evropě provozuje 350 uživatelů ve společnosti poměrně intenzivní e-mailovou komunikaci. Každý měsíc vznikne na 40 GB nových e-mailů, které je třeba někam uložit. Ve společnosti tak řešili zejména úložnou kapacitu – uživatelé měli schránky o velikosti 500 MB a zbytek v lokálních PST souborech, které nebyly nikde zálohovány. Nebo neměli starší poštu uloženou vůbec a museli své e-maily často mazat bez možnosti jejich obnovy v případě potřeby.

V důsledku toho se objevovala řada provozních problémů: IT personál neustále řešil kapacity poštovního serveru, provoz drahého úložiště a požadavky lidí, kteří potřebovali mít k dispozici starší e-maily. Protože z důvodu nedostatečné kapacity starší poštu mazali, nemohli pak dohledat důležité informace. To se projevovalo na snížené produktivitě pracovníků, zahlcování poštovního serveru a celkově vysokých nákladech na provoz e-mailového systému.

V Démonos trade se snažili situaci řešit různými způsoby. Vytvářeli uživatelům lokální PST archivy, snažili se je zálohovat, ale to bylo velmi nepraktické. Nakonec individuálním uživatelům začali navyšovat jejich schránky na Exchange serveru, ale v delším časovém horizontu se to ukázalo jako neudržitelné a neekonomické.

SPOLEČNOST:

Démonos trade a.s.

ODVĚTVÍ:

Obchod s materiálem pro výrobu a kompletaci nábytku

POČET ZAMESTNANCŮ:

500

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

GFI ARCHIVER

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Odstranění starostí s poštovními schránkami
- Automatická archivace veškeré pošty
- 10 miliónů archivovaných emailů
- Rychlé a intuitivní vyhledávače

www.demos.cz

GFI Archiver™

www.gfi-software.cz/gfi-mailarchiver

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.



Řešení

Společnost se nakonec rozhodla pořídit si specializované archivační řešení, které by poskytlo možnost neomezeného archivu elektronické pošty. Jedním ze základních motivů bylo, aby uživatelé přestali řešit velikost své schránky nebo archivu a mohli bez obav smazat cokoli s vědomím, že mohou vše najít později. Pro administrátora se zase nabízely možnosti efektivně a v řádu minut prohledávat globálně celý archiv, např. v případě, kdy zaměstnanec již ve firmě nepracuje a je potřeba dohledat důležitý e-mail. Archivační řešení rovněž zaručuje poměrně levné úložné kapacity pro archivaci prostřednictvím externích NAS se SATA disky s kapacitou v řádu terrabytů.

Rozhodnutí nakonec padlo na řešení GFI Archiver. Jedním z důležitých faktorů této volby bylo velmi dobré propojení s klientským systémem Microsoft Outlook, takže pracovníci mohou snadno přistupovat do archivu z aplikace, kterou dobře znají, a prohledávat starší poštu v rámci aplikace Outlook. Connector pro Outlook funguje velmi dobře, což u konkurenčního řešení takto propracováno nebylo.

GFI Archiver je řešení pro centrální archivaci souborů a e-mailů pro malé a středně velké podniky (SMB). V nejnovější verzi 12 přináší podporu pro nejnovější platformy společnosti Microsoft včetně Exchange 2016, Outlook 2016 a Windows 10 a vylepšenou vyhledávací funkcionalitu umožňující dosáhnout rychlejších výsledků jak uživatelům, tak administrátorům.

Přínosy

Nasazením GFI Archiver ubyla IT administrátorům v Démos trade starost s poštovními schránkami. Došlo k nastavení archivace veškeré pošty, vytvoření několika globálních pravidel z pohledu e-mailů, které se archivovat nebudou (například newslettery, logy, apod.), a tím starosti administrátorů skončily. Systém funguje naprosto automaticky, archivuje vše nastavené a pro uživatele to neznamena žádnou práci navíc. Archivační procesy probíhají na pozadí přes žurnálovací mailbox.

GFI Archiver v současnosti spravuje na 1,5 TB dat v cca 10 milionech archivovaných e-mailů. Řešení eliminuje následky případné ztráty důležitých dat a také jejich nechtěné či úmyslné změny. Poskytuje nástroj pro rychlé a komfortní vyhledávání archivovaných informací a uživatelé tak nemusejí trávit dlouhý čas neproduktivní činností.

Dosažené cíle

„Z pohledu IT administrace došlo ke značnému zjednodušení naší práce a díky GFI Archiver máme nyní kontrolu nad správou elektronické pošty. Uživatelé také získali intuitivní nástroj pro vyhledávání starší pošty, který jim umožňuje nalézt požadovaný e-mail mnohem rychleji. A zároveň management společnosti nemusí mít obavy o náhodné smazání či ztrátu e-mailů důležitých pro fungování firmy.“

Marek Malohlava, ICT Specialista, Démos trade, a.s.

GFI Software™

Zebra systems, s.r.o., Opavská 6230/29a, 708 00 Ostrava-Poruba

Prodej: +420 596 912 961, Technická podpora: +420 596 912 961, Email: info@gfi-software.cz

www.gfi-software.cz

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.