

VAN GENECHTEN PACKAGING

Případová studie



O zákazníkovi

Van Genechten Packaging je přední evropskou společností z obalového průmyslu a dodavatel řešení obalových kartónů. Belgická společnost byla založena již v roce 1834 a v současnosti operuje na 13 lokalitách po celé Evropě, odkud dodává svým zákazníkům inovativní a cenově efektivní obalová řešení. V souvislosti se svým rostoucím podnikáním se zaměstnanci firmy potýkali s nedostatečnou výkonností svého ERP systému a VoIP infrastruktury a IT divize proto hledala efektivnější způsob správy výkonu aplikací.

Výzvy

Van Genechten Packaging si zakládá na poskytování prémiových řešení, která spoluvytvářejí vysokou hodnotu značky a jsou motorem obchodního úspěchu. Její IT divize dohlíží na IT podporu všech procesů, od návrhu packagingových řešení k jejich výrobě a dodávkám, což znamená správu 2 500 zařízení na 13 lokalitách, včetně 1 000 smart boxů, jež řídí interní skladovou logistiku.

1 500 zaměstnanců Van Genechten Packaging plně spoléhá na firemní ERP systém, s jehož podporou plní své každodenní úkoly, ale často čelili dlouhým reakčním časům ERP aplikace, což se negativně odráželo na produktivitě. Kromě toho komunikační systémy postavené na VoIP architektuře nedokázaly kvalitně přenášet hlasové hovory, jež ve špičkách byly nesrozumitelné či dokonce docházelo k jejich přerušení.

ORGANIZACE:

Van Genechten Packaging

ZEMĚ: Belgie

ODVĚTVÍ: Obalový průmysl

POČET UŽIVATELŮ: 1500

VYUŽÍVANÉ PRODUKTY:

Exinda

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Lepší kvalita hlasových VoIP přenosů
- Rychlejší odezva ERP systému
- Zkrácení času věnovaného řešení problémů s WAN sítí
- Centrální správa z jednotné konzole poskytující okamžitý přehled o stavu sítě
- Přehledné a srozumitelné uživatelské prostředí

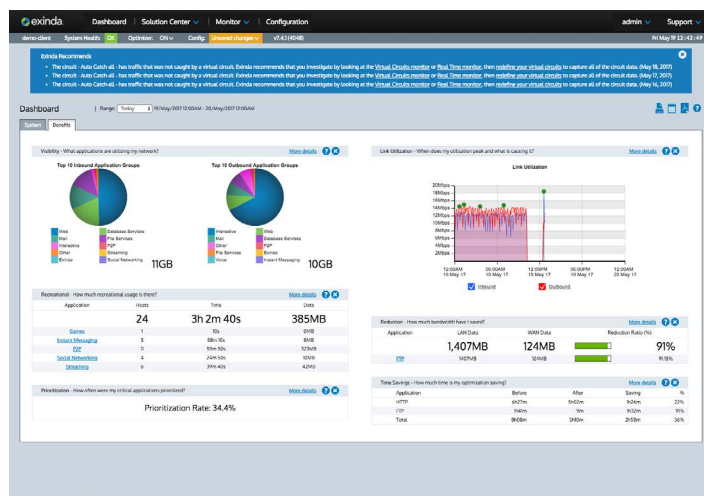
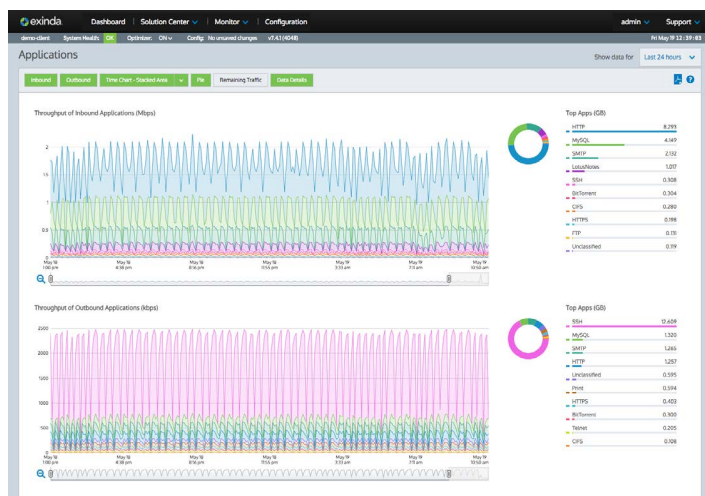


<https://www.zebra.cz/exinda/>

Všechny zde zmíněné názvy produktů a společností mohou být obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami jejich příslušných vlastníků. Veškeré informace uvedené v tomto dokumentu byly dle našeho nejlepšího vědomí platné v době jeho publikace. Změna informací uvedených v tomto dokumentu bez předchozího upozornění vyhrazena.

VAN GENECHTEN PACKAGING

Případová studie



“Pokud některé z oddělení mělo nestabilní připojení nebo na síti panoval hustý provoz, zaměstnanci se nedokázali společně připojit k ERP systému, což se okamžitě projevilo na finančních ztrátách,” řekl Kristof Van Den Ouweland, IT Systems Engineer z IT divize firmy. Problémy s výkonností nedokázala vyřešit ani změna protokolů a politiky internetového přístupu v rámci původního řešení Blue Coat PacketShaper, a tak se IT divize rozhodla zlepšit kvalitu fungování obchodně kritických aplikací jeho výměnou.

Řešení

Pro společnost bylo důležité investovat do řešení s přehledným a srozumitelným rozhraním, které lze snadno spravovat i pracovníky s minimálními znalostmi o síťovém provozu. Protože specializovaní pracovníci zodpovědní za správu IT ve Van Genechten Packaging nemohou poskytovat podporu osobně na všech vzdálených lokalitách, každá lokalita má svého určeného IT zástupce, který poskytuje základní IT podporu pro řešení jednoduchých technických problémů. Pro tyto pracovníky bylo původní řešení příliš komplexní a složité. Po demonstraci řešení obchodním zástupcem se specializací na produkty Exinda byla IT divize příjemně překvapena funkcí řešení Exinda v reálném provozu a snadno pochopitelným grafickým uživatelským prostředím. Následně si vybrala model Exinda Network Orchestrator 6062 pro své datové centrum a na každé lokalitě nasadila model 3062, což významně usnadnilo proces nasazení řešení v pobočkách po celé Evropě. S využitím centrální konzole pak IT divize snadno vytvořila a nastavila politiku prioritizace ERP systému a VoIP spojení pro všech 13 lokalit, aniž by musela provádět konfiguraci na každé vzdálené lokalitě zvlášť.

Přínosy

S využitím řešení Exinda byli ve společnosti schopni snadno identifikovat provozní špičky, které vedly ke snížení kvality hovorů a přispívaly k výkonnostním výpadkům ERP systému. Vytvořením politiky, která garantovala prioritní alokaci konektivity pro kritické aplikace, bylo dosaženo vynikající kvality VoIP připojení a požadované rychlosti odezvy ERP systému.

Funkčnost centrální správy produktu Exinda poskytují zákazníkovi komplexní pohled na celou síť z jediné konzole, což pomáhá administrátorům významně snížit množství času věnovaného monitorování a řešení problémů z 8 hodin týdně na pouhých 30 minut. IT personál nyní může věnovat svůj čas jiným kritickým IT projektům a neplýtvat energií na řešení rutinních problémů.

Kromě toho IT personál rovněž využívá řešení Exinda k plánování a akceleraci přenosu souborů v období slabšího síťového provozu a k reportování IT managementu, který informuje zbytek vedení o zlepšování kvality a zvyšování efektivity síťového provozu.

“Od nasazení řešení Exinda jde všechno snáze. Naše předchozí řešení nemělo centrální správu, takže jsme neměli přehled o stavu naší WAN sítě v reálném čase. Obvykle jsem trávil 8 hodin týdně řešením nejrůznějších problémů a nyní mi stačí zlomek času k tomu, abych zjistil, co se děje. Exinda mi ulehčila od rutinní práce, takže mám více času na důležitější úkoly,” dodal Kristof Van Den Ouweland.